

La SATECO S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

La SATECO S.r.l. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo, anche attraverso una continua valutazione del contesto interno ed esterno all'azienda nel rispetto del soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica per la qualità comprensiva di principi base, impegni e obiettivi.

I principi base, ancora dopo circa 30 anni di attività, su cui si basa la società sono **l'esperienza e la competenza nel settore dei controlli non distruttivi**, nonché la capacità di adattarsi prontamente alle esigenze dei nostri clienti.

La consolidata posizione nel mercato permette, alla Sateco, di disporre di **tecnologie e attrezzature atte a migliorare il servizio di controllo**, proponendo soluzioni ottimali che mirano ad un grado sempre più elevato di sicurezza sui particolari meccanici esaminati.

Indubbiamente lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di qualità permette il conseguimento degli **impegni assunti**, promuovendo un continuo **miglioramento dei processi aziendali**.

Gli impegni verso i nostri clienti rappresentano la **forza motrice di innovazione e sviluppo** sulle competenze di ogni singola risorsa operativa e di gestione, cercando di operare sia nel **settore montano** (impianti di risalita) ma anche sul **settore industriale**.

Lo stato di emergenza sanitaria, a livello globale, sul nostro mondo operativo, ha creato una certa staticità della Politica.

Questa staticità, comunque, non ha interrotto la continua ricerca di nuovi stimoli per affermare e portare avanti gli obiettivi prefissati.

Il dover confermare gli aspetti cardine della nostra Politica è un atto doveroso verso i nostri clienti, ma soprattutto nei confronti dei nostri collaboratori, che ogni giorno portano avanti i principi etici e morali della SATECO, svolgendo le attività lavorative al massimo delle proprie capacità professionali.

LA NOSTRA MISSIONE

- ✓ Soddisfazione del cliente, rispondendo prontamente alle esigenze di mercato fornendo soluzioni e supporto concreti per le imprese nell'ambito tecnico-operativo, aiutandole a migliorare la propria competitività, efficienza, sicurezza, gestione del rischio
- ✓ Creare valore pensando in grande: analisi dei rischi dei servizi prestati, dell'organizzazione e del personale.
- ✓ Permettere ai nostri tecnici di prestare servizio ad alta competenza con personale costantemente formato e aggiornato.
- ✓ Sviluppare metodologie di controllo innovative, con un occhio di riguardo agli impianti di risalita, è un elemento fondamentale per la crescita professionale dell'azienda e per il soddisfacimento delle aspettative dei clienti.
- ✓ Continua ricerca, attraverso il sistema di gestione della qualità, di procedure interne atte al miglioramento e ottimizzazione dei processi in essere sia operative che amministrative.
- ✓ Creare, mantenere e migliorare la sicurezza nei nostri luoghi di lavoro, con la massima attenzione alle tematiche di sicurezza e politiche dei Clienti (Stop Work Policy), nonché mettere a disposizione di tutto il personale gli strumenti di lavoro con adeguato grado di innovazione tecnologica.

Il personale dell'ufficio tecnico impiegato nei nostri cantieri è responsabile della salute e sicurezza propria e di quella dei colleghi ed ha il diritto ed il dovere di intervenire e interrompere qualsiasi attività che ritenga essere di pericolo, indipendentemente da posizione, anzianità o ruolo.

Qualsiasi comportamento non sicuro, azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio deve essere prontamente segnalato al preposto/responsabile della sicurezza e/o alla Direzione, in modo da intraprendere rapidamente adeguate misure.

La Sateco srl si impegna, nel suo interno, alla diffusione delle politiche condivise in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Sviluppare il senso di responsabilità verso l'ambiente che ci circonda, incoraggiando i nostri collaboratori a rispettare le norme ambientali finalizzate ridurre sprechi e prevenire qualsiasi forma diretta e indiretta di inquinamento.

LA NOSTRA VISIONE ED I NOSTRI OBIETTIVI

La SATECO S.r.l. intende proseguire con i trend positivi di crescita, ponendo l'attenzione sui cardini aziendali.

⇒ **DIPENDENTI**

1. Formare personale competente e mentalità propense al problem solving;
2. Implementare e migliorare, con approccio diretto e personalizzato, le competenze tecniche di ogni dipendente;
3. La salute e sicurezza di ogni singolo addetto è priorità assoluta per il benessere aziendale, nonché per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

⇒ **PARTNER**

1. Creare e consolidare collaborazioni atte al miglioramento dei servizi di controllo, con flessibilità e ampliamento settoriale.
2. Sviluppo e condivisione di procedure mirate alla salvaguardia della salute dei nostri collaboratori e del personale terzo coinvolto nelle attività SATECO, marcando l'importanza del rispetto delle leggi in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro e di tutte le regole sociali e morali in essere.

⇒ **SVILUPPO DEL MERCATO**

1. Acquisire clienti esteri rappresenta un obiettivo stimolante, che negli ultimi anni ha rappresentato una grande sfida che la SATECO ha saputo cogliere sviluppando nuove strategie aziendali;
2. Operare in diversi Paesi internazionali rappresenta un obiettivo a lungo termine che la SATECO intende perseguire.

⇒ **TECNOLOGIE**

1. La grande esperienza di settore che la SATECO vanta, negli ultimi anni, gli investimenti attuati per i controlli non distruttivi, son risultati di importante valenza sotto il profilo del know-how.
2. L'evoluzione delle normative di settore comporta un adeguamento a esse, con implementazione del Know-How aziendale, nonché del continuo aggiornamento di attrezzature volte a svolgere l'attività di controllo.

⇒ **VISIBILITA'**

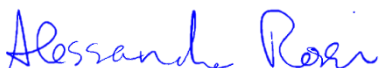
1. Oggigiorno, con il diffondersi dei social e del web, la Sateco, vuole mettersi in evidenza con tali mezzi, puntando a far conoscere la storia societaria, i requisiti posseduti dal nucleo aziendale e tutte le informazioni necessarie, nonché le attività tecniche che ci caratterizzano.

La Direzione aziendale si impegna a perseguire gli obiettivi qui enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Assicurazione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data 09/01/2023

La Direzione



AQ

